	Programa: Técnico En Mantenimiento De Equipos De Computo Instructor: Juan David Llorente Petro Institución: José María Carbonell Competencia: REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO. Resultado De Aprendizaje: CORREGIR FALLAS Y DEFECTOS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS, PARA ESTABLECER LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DEL EQUIPO. Municipio: Valencia

Tema: atención al cliente y e inspección rápida del equipo de cómputo.

Objetivo de la actividad: comprender la importancia de realizar una inspección rápida del equipo de cómputo para satisfacer las necesidades del cliente.

Nombre y apellido: _____

Responda realice:

1) Observe el video comunicación con el cliente y entrevista e inspección rápida del equipo de cómputo.

2) ¿Qué aspectos son fundamentales en atención al cliente si quieres ser recomendado por tu trabajo?

3) ¿Cuáles son los pasos a realizar la inspección rápida del equipo de cómputo y con qué propósito se hace?

Referencia de material:
FUNDACION CARLOS SLIN, capacítate para el empleo en: https://capacitateparaelempleo.org/
https://www.pccomponentes.com/procesador-cpu-que-es-caracteristicas-tipos
https://www.tecnologia-informatica.com/mantenimiento-de-computadoras/